

I. Mention légale

HELP IN FRANCE est une société française. Numéro Siret 499 539 344 00014.

HELP IN FRANCE peut être contactée :

- . Via son site internet (<http://www.help-in-france.co.uk/Accueil.html>)
- . Par email (infos@help-in-france.co.uk ou help.in.france@orange.fr),
- . Par courrier (Help in France, 4 Impasse de la Sarriette, 31170 Tournefeuille),
- . ou par téléphone (05 61 49 15 05)

II. Condition générales de services d' Help in France

HELP IN FRANCE a été créée pour apporter une assistance aux Britanniques et/ou aux personnes de langue anglaise afin dans la résolution des problèmes qu'ils rencontrent quand ils émigrent ou vivent en France.

Nos services sont décrits sur notre site internet :

<http://www.help-in-france.co.uk/servicesFR.html>

HELP IN FRANCE assiste ses clients de façon individuelle et répond aux demandes par téléphone, email, poste ou en personne.

Lorsque nous communiquons avec nos clients par email, ceux-ci admettent que tous accords, notifications, pièces jointes et autres communications qu' HELP IN FRANCE leur fournit électroniquement a la même valeur légale que les mêmes communications fournies par écrit.

L'information fournie par HELP IN FRANCE est jugée correcte au moment où elle est fournie et est produite de bonne foi mais elle est basée sur des informations obtenues auprès de tiers. En conséquence, HELP IN FRANCE ne peut être tenu responsable pour quelque erreur ou omission, ou par quelque résultat que ce soit obtenu en utilisant cette information.

Même si HELP IN FRANCE a déployé tous les efforts possibles pour s'assurer de la fiabilité des fournisseurs de services et spécialistes qu'elle recommande à ses clients, HELP IN FRANCE ne peut être tenue responsable pour la qualité de leurs produits ou services, ou pour l'information qu'ils fournissent à ses clients. HELP IN FRANCE decline toute responsabilité pour tous dommages ou perte causés par ces personnes.

TARIFS

*Nous ne facturons pas le premier appel téléphonique ou email ou une réponse rapide à vos questions. Nous facturons un minimum de **25€ (vingt-cinq euros)**(exemptés de TVA) pour vous mettre en relation avec tous tiers s'il n'est pas listé sur notre site ou dans notre base de données.*

*Si l'information ou l'assistance nécessite du temps en recherche, si nous devons téléphoner, envoyer des courriers, traduire, faire des recherches ou négocier pour vous, nous facturons nos services **50 Euros l'heure** (exemptée de TVA, code général des Impôts, article 293 B).*

Nous avons pour politique d'être complètement transparents en matière de tarifs, lesquels sont mentionnés sur notre site internet. Nous traitons chaque demande individuellement. Notre but est de fournir un service efficace et amical.

Nous réclamons une avance de 50 Euros avant de commencer à travailler pour vous.

Décompte du temps passé

Nous enregistrons le temps passé et le notifiions sur nos factures. Tout temps de travail effectué pour votre compte est facturé, qu'il s'agisse d'appels téléphoniques, d'emails ou autres, d'analyse ou de traduction de documents, de conseils ou de recherche d'information, de produits ou services, etc.. Nous ne facturons pas le temps passé à préparer des devis et à expliquer nos services ou le temps passé en facturation ou autre tâche administrative interne.

Coût de communication

Nous ne facturons pas les coût mineurs de communication tels que les affranchissements ou les appels téléphoniques.

Déplacements

Si vous nous demandez de vous accompagner ou de vous assister en personne, le temps de déplacement vous sera facturé 0,30 euro par kilomètre plus frais d'autoroute et de parking à leur tarif réel, auquel s'ajouteront 15 euros par heure de déplacement.

Help Line

Le tarif de souscription à notre Help Line est de 75 euros par mois.

Les abonnés peuvent appeler HELP IN FRANCE du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 et 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 en cas d'urgence.

Ce service concerne uniquement les traductions et réponses rapides.

Traduction/Correction de documents commerciaux et sites internet

Conception de sites internet à partir de 299 euros

Traduction de sites internet : 40 euros / Heure

Traduction de documents commerciaux : 0,12€/mot (i.e. 30€ pour une page de 250 mots)

Tarifcation minimale : 30 euros

Corrections : 0,05€/mot

REGLEMENTS

Tous les règlements s'effectuent en Euros :

Paiement par chèque à l'ordre de Nadege Pages et envoyé à :

HELP IN FRANCE

4,Impasse de la Sarriette

31170 Tournefeuille

Ou par carte de crédit via Paypal.

Veuillez vous connecter sur : <http://www.help-in-france.co.uk/Tarifs.html>

Cliquez sur le bouton Paypal et suivez les instructions.

HELP IN FRANCE n'est pas assujettie à la TVA (article 293 B du CG)

Toute facture non réglée sous 30 jours pourra donner lieu à l'application d'intérêts de retard au taux d'une fois et demie l'intérêt legal après envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée (loi n° 92-1442 du 31.12.92)

Nous sommes susceptibles de modifier nos tarifs sans préavis. Les nouveaux tarifs seront applicables dès leur publication. Avant d'entreprendre tous travaux pour votre compte, nous vous demanderons de confirmer que vous acceptez nos tarifs et nos Conditions de Service.

CONFIDENTIALITE

Les services d'HELP IN FRANCE sont personnels et confidentiels.

Tous travaux sont effectués de façon professionnelle et dans la stricte confiance.

Nous ne vendons pas, ne distribuons pas ni ne louons vos informations personnelles à moins que vous nous y autorisiez ou que la loi nous y contraigne.

III. Conditions d'accès et d'utilisation du site internet d' HELP IN FRANCE (www.help-in-france.co.uk)

Ce site internet est la propriété d'*HELP IN FRANCE*. 4 impasse de la Sarriette, 31170 Tournefeuille. Numéro d'enregistrement Siret 499 539 344 00014.
Site hébergé par Streamline.

En utilisant ce site, vous acceptez les conditions ci-dessous.

Notre but est de faire en sorte que l'information fournie sur ce site internet soit aussi complète, précise et à jour que possible. Cependant, *HELP IN FRANCE ne peut être tenu responsable pour quelque erreur ou omission ou pour quelque résultat que ce soit obtenu en utilisant cette information.*

L'information publiée sur ce site est seulement de nature générale et n'est pas destinée à satisfaire des besoins individuels. Elle ne constitue en aucun cas un conseil professionnel ou juridique.

HELP IN FRANCE ne peut garantir que l'information contenue sur ce site et émanant de sources externes est fiable et à jour. Même si HELP IN FRANCE a déployé tous les efforts possibles pour s'assurer de la fiabilité des fournisseurs de services et spécialistes listés sur ce site, HELP IN FRANCE ne peut être tenue responsable pour la qualité de leurs produits ou services, ou pour l'information sur leurs tarifs qu'ils fournissent.. HELP IN FRANCE décline toute responsabilité pour tous dommages ou perte causés par ces personnes.

Les informations figurant sur ce site renvoient parfois à des sites extérieurs (lien *hypertext*) sur lesquels *ANGLAIS EN FRANCE* n'a aucun contrôle et pour lesquels celui-ci décline toute responsabilité.

ANGLAIS EN FRANCE ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects pouvant résulter de l'utilisation de ce site. Nous mettons tout en œuvre pour limiter autant que possible les inconvénients occasionnés par des erreurs techniques.

Droits d'auteur

Copyright © 2007 Help in France Tous droits réservés

Le contenu de ce site web comprend des éléments tels que des textes, des graphiques, des logos, des icônes, des images, des photos, etc. protégés par les dispositions du Code français de la Propriété Intellectuelle.

Ces données textuelles et ces éléments multimédias sont la propriété exclusive respectivement d' *HELP IN FRANCE* ou des tiers. Les titulaires de droits de propriété intellectuelle renoncent à voir figurer leur nom ou toute autre indication sur les éléments qu'ils fournissent au présent site.

L'utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle appartenant à *HELP IN FRANCE* et à des tiers sans préjudice des droits et exceptions prévus par d'éventuelles dispositions impératives.

La reproduction des éléments mentionnés ci-dessus est uniquement autorisée à des fins non commerciales dans le respect de l'intégrité des éléments reproduits, et moyennant mention de la source.

IV. Compétence juridictionnelle et loi applicable

Tout litige né ou à naître se rapportant aux services fournis par *HELP IN FRANCE* ou concernant son site internet sera porté devant le tribunal compétent en France et sera régi et analysé selon la législation française.